

	Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. (99,5%)	Мероприятия по улучшению бытового комфортного пребывания в условиях дошкольной организации: - провести совместно с родительской общественностью. интерактивный семинар «Комфортные условия в ДОУ – залог высокой познавательной, учебной активности воспитанников» -аудит материально-технической базы организации в целях создания комфортных условий пребывания воспитанников	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а</u>	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад «Волшебная страна» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в	2024-2025 гг.	С.Н.Донцова, зам.заведующего		

<p>также оказания им при этом необходимой помощи: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел колясок на договорной основе.</p>	<p>соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе Приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов.</p>	<p>2024-2025 гг.</p>			
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (84%)</p>	<p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>2024-2025 гг..</p>	<p>С.Н.Донцова, зам.заведующего</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>С.Н.Донцова, зам.заведующего</p>		

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетенции и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг,	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		

удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;	Проведение мероприятий, популяризацию и освещение деятельности организации на официальном сайте, на странице в Контакте, в средствах массовой информации.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Повышение имиджа организации через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - совместные мероприятия, праздники, - фестивали достижений, - проведение выставок и конкурсов совместного детско-родительского творчества	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего		