

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
дошкольного образования администрации
города Тамбова Тамбовской области


Н.А.Полунина
« 29 » Января 2024

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Волшебная страна»
на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». (99,6%)	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> («Об образовании в Российской Федерации»), <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов	до 30.03. 2024, Далее постоянно каждые 10 дней	С.Н.Донцова, зам.заведующего		

				<p>Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	25.03.24
--	--	--	--	---	----------

II. «Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность»

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. (99,5%)</p>	<p>Мероприятия по улучшению бытового комфортного пребывания в условиях дошкольной организации: - провести совместно с родительской общественностью. интерактивный семинар «Комфортные условия в ДОУ – залог высокой познавательной,</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>С.Н.Донцова, зам.заведующего</p>	<p>Совместно с родительской общественностью проведен семинар Комфортные условия в ДОУ – залог высокой познавательной, учебной активности воспитанников»</p>	<p>04.04.2024</p>
---	---	----------------------------	-------------------------------------	---	-------------------

				утвержденным планом повышения квалификации, педагоги ДОУ проходят курсы повышения квалификации по программам «Организация работы с детьми ОВЗ, в условиях образовательной организации».	
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99%					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Осуществлен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), официальных обращений граждан (жалоб, благодарностей) на сайте ДОУ, в Госпаблике.	04.03.2024
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетенции и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Сотрудники ознакомлены с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад «Волшебная страна». Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных	01.03.2024, постоянно

				навыков, организованы консультации по вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ДОУ.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Сотрудники ДОУ информированы о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по использованию дистанционных форм взаимодействия. Проводятся «Дни открытых дверей» для родителей (законных представителей) будущих воспитанников ДОУ. На производственных совещаниях с педагогами ДОУ рассматривался вопрос создания благоприятного психологического климата и культуры общения.	в течение года
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Проведены анкетирование, опрос родителей (законных представителей) воспитанников на предмет выявления неудовлетворенности	январь апрель, сентябрь 2024

услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;				условиями оказания образовательных услуг. По итогам анкетирования, опроса проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты;	Проведение мероприятий, популяризацию и освещение деятельности организации на официальном сайте, на странице в Контакте, в средствах массовой информации.	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Новости о деятельности образовательного учреждения систематически транслируются на официальной странице сайта учреждения в сети Интернет и в официальном паблике в социальной сети и В Контакте	на постоянной основе
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Повышение имиджа организации через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - совместные мероприятия, праздники, - фестивали достижений, - проведение выставок и конкурсов совместного детско-родительского творчества	в течение 2024 года	С.Н.Донцова, зам.заведующего	Дни открытых дверей для родительской общности проводятся два раза в год - организуются совместные праздники, посвященные знаменательным событиям или тематическим праздникам - систематически проводятся совместные выставки-конкурсы детско-родительского творчества	на постоянной основе